Приложение 1.

к договору об оказании

услуг передачи данных

по сети фиксированной связи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** **п.п.** | **Параметр качества услуг** | **Значение** |
| 1 | Скорость передачи данных, кбит/с |  |
| 1.1 | * максимальная | в соответствии с тарифным планом |
| 1.2 | * минимальная | не менее 70% от значения максимальной величины |
| 2 | Время задержки передачи IP-пакетов, мс | не более 400 |
| 3 | Коэффициент потери IP-пакетов, % | не более 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** **п.п.** | **Показатель качества услуг** | **Значение** |
| 1 | Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, %, | не менее 98 |
| 2 | Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, % | не менее 90 |
| 3 | Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, % | не менее 90 |
| 4 | Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, % | не менее 90 |
| 5 | Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, % | не менее 99 |
| 6 | Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), % | не менее 90 |
| 7 | Коэффициент восстановления связи, % | не менее 95 |