Приложение № 1

к Договору об оказании услуг электросвязи

**ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ, ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ СЕТИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ**

**Показатели качества работы сети при использовании технологий беспроводного доступа**

|  |  |
| --- | --- |
| Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных, процентов | не более 5 |
| Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов, процентов | не более 2 |
| Коэффициент прерывания передачи данных, процентов | не более 5 |

**Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

|  |  |
| --- | --- |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий  количество дней, указанных в договоре либо правилах оказания услуги, процентов | не менее 99 |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном  значении времени ответа специалиста  службы не более 180 с), процентов | не менее 90 |
| Коэффициент восстановления связи, процентов | не менее 95 |