

## Договор об оказании услуги SAP Business One Cloud

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор регулирует отношения между клиентом и компанией по предоставлению (передаче) клиенту на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование компьютерных программ и оказанию услуги SAP Business One Cloud.

1.2. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

**Компания** – Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1».

**Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен договор.

**Договор** – публичный договор, который состоит из настоящего договора, регистрационной формы, и должен быть принят клиентом путем присоединения к нему в целом.

**Регистрационная форма** – установленная компанией форма, содержащая сведения о клиенте, определяет состав услуг и иные обязательные для сторон условия на момент подписания регистрационной формы. Подписание клиентом регистрационной формы выражает безусловное согласие клиента с условиями договора и присоединение к нему в целом.

**Порядки оказания услуг, справочно-информационные материалы, иные документы** (далее – порядки) – документы, регламентирующие условия обслуживания клиента, предоставления услуг, опубликованные на официальном сайте компании [A1.by](http://A1.by).

**Лицевой счет** – учетный номер клиента в биллинговой системе компании, присваивается клиенту при подписании регистрационной формы.

**Заявление** – заявка на изменение состава услуг, зафиксированная клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес компании, указанный в порядке оказания услуги, с указанием контактных данных технического специалиста клиента и запрашиваемых параметров услуги. Максимальный размер электронных сообщений в адрес компании – 10 МБ.

**Учетные данные** — логин и пароль, присваиваемые клиенту для его идентификации, позволяющие получать доступ к услуге.

1.3. Компания обязуется предоставлять (передавать) клиенту на условиях простой (неисключительной) лицензии права на использование компьютерных программ в пределах и способами, указанными в п.1.4. настоящего договора, а также оказать услуги по предоставлению доступа к программному обеспечению (далее - услуги). Наименование компьютерных программ, права на использование которых предоставляются (передаются) компанией клиенту, указывается в регистрационной форме и акте приема-передачи прав, подписываемых сторонами в установленном настоящим договором порядке.

1.4. Право на использование компьютерных программ, предоставляемое (передаваемое) клиенту в соответствии с настоящим договором представляет собой передачу права использования компьютерных программ на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах и объемах, установленных правообладателем компьютерных программ (программного обеспечения) в лицензионном соглашении для конечного пользователя на сайте компании SAP: [www.sap.com/company/legal/index.epx](http://www.sap.com/company/legal/index.epx).

1.5. Право использования компьютерных программ (программного обеспечения) включает использование следующим способом: использование по прямому назначению, включая запуск и работу с компьютерной программой (программным обеспечением) (использование заложенных функциональных возможностей), передачу компанией права использования зарегистрированным пользователям клиента, находящимся на территории Республики Беларусь, а также на территории любого иностранного государства.

1.6. Настоящим компания подтверждает, что она действует в пределах прав и полномочий, предоставленных ему правообладателем компьютерных программ, и на момент предоставления (передачи) клиенту прав на использование компьютерных программ обладает ими в необходимом объеме.

1.7. Использование клиентом компьютерных программ в объеме и пределах, предусмотренных настоящим договором, допускается на территории Республики Беларусь, а также на территории любого иностранного государства.

1.8. Срок действия права на использование компьютерных программ по настоящему договору соответствует сроку действия настоящего договора, указанному в п. 7.1 настоящего договора.

1.9. Компания обеспечивает сбор, хранение, обработку и защиту персональных данных клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Подписание клиентом регистрационной формы является согласием на сбор, хранение и обработку персональных данных клиента исключительно с целью оказания услуг по данному договору.

## **2. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

2.1. Стоимость услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению и технической поддержки в отношении указанных услуг включает в себя цену предоставления прав использования компьютерных программ.

2.2. Стоимость оказываемых услуг определяется тарифами компании, действующими на день предоставления услуг.

2.3. Компания вправе изменять стоимость услуг, оказываемых в соответствии с договором, предварительно уведомив об этом клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней через официальный сайт компании [A1.by](http://A1.by).

2.4. В случае одностороннего отказа клиента от исполнения договора клиент обязуется выплатить компании оставшуюся часть стоимости услуг за весь соответствующий срок лицензии, включая срок лицензии в случае очередного продления.

2.5. Клиент обязан производить платежи в размерах, необходимых для списания денежных средств за потребленные услуги, за приобретенное в компании оборудование, а также иных списаний, связанных с обслуживанием клиента в компании. Проценты на произведенные платежи не начисляются.

2.6. Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, компания формирует счета, содержащие все виды начислений за предоставленные в отчетном месяце услуги, которые заверяются факсимильной подписью уполномоченного лица компании. Счет является подтверждением факта и объема оказанных услуг за отчетный период и оформляется компанией единолично. Первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг по настоящему договору, клиент вправе оформить единолично на основании ежемесячного счета, формируемого компанией.

2.7. Клиент может заказать доставку счетов одним из предложенных компанией способов: на адрес электронной почты и/или на почтовый адрес.

2.8. Клиент обязан оплатить счет до 25 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, во избежание отключения от сети связи компании.

2.9. Обязательства клиента по оплате услуг компании считаются выполненными только после поступления соответствующих средств на расчетный счет компании. Датой оплаты оказанных услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет компании. компания не несет ответственность за задержки в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием/передачу/зачисление платежей.

## **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ**

3.1. Компания обязана предоставить клиенту право на использование компьютерной программы в день подписания сторонами акта приёма-передачи прав согласно п.1.1. настоящего договора.

3.2. В определенных случаях, предусмотренных правилами лицензирования и необходимых для предоставления прав на использование компьютерных программ, клиент должен обеспечить заполнение и предоставление компании определенных форм/документов или выполнить иные дополнительные требования, предусмотренные вышеуказанными правилами. При невыполнении вышеуказанных требований компания вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении прав использования компьютерных программ. Клиент несет ответственность за корректность и правильность данных и сведений, указываемых в предоставляемых формах/документах.

3.3. учетные данные (буквенно-цифровые коды), необходимые зарегистрированным пользователям для использования приложения SAP Business One (компьютерных программ), в отношении которого (которых) предоставляются права на использование по настоящему договору, передаются клиенту по каналам электронных средств связи в соответствии с контактной информацией, предоставленной клиентом.

3.4. Факт передачи прав на использование компьютерных программ оформляется актом приема-передачи прав.

#### **4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Клиент обязуется ознакомиться и соблюдать все условия и правила лицензионных соглашений и применимых программ лицензирования согласно условиям передачи и территории действия.

4.2. Запрещается изменять, декомпилировать или осуществлять дизассемблирование компьютерных программ, в отношении которых предоставляются права использования по настоящему договору, за исключением случаев и только в той мере, в которой это допускается действующим законодательством, несмотря на данное ограничение, либо правилами пользования такими компьютерными программами. Также запрещается удалять или вносить изменения в уведомления об авторских правах, содержащиеся в компьютерных программах, а равно удалять или вносить изменения в средства защиты авторских прав или иным способом предоставлять возможность нелегального использования компьютерных программ.

Количество лицензий с фиксированным сроком действия не может быть уменьшено клиентом до окончания их годового срока действия (фиксированной при приобретении даты окончания срока действия). При необходимости увеличения количества действующих лицензий к первоначальному количеству лицензий с фиксированным сроком действия клиент может заказать дополнительные лицензии, при этом такие дополнительные лицензии будут действовать до даты окончания годового срока действия основной лицензии. При отсутствии отмены продления действия лицензий с фиксированным сроком по окончании первоначального срока действие лицензий с фиксированным сроком, включая дополнительные лицензии, заказанные в течение этого срока, автоматически продлевается на следующий годичный период.

4.3. Техническая поддержка в отношении услуг, предусмотренных настоящим договором, оказывается в порядке и на условиях соглашения об уровне обслуживания.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. При нарушении п.п. 4.1, 4.2 настоящего договора компания вправе потребовать от клиента незамедлительного устранения допущенных нарушений, а также прекратить и/или отказать в предоставлении прав на использование клиенту без возмещения каких-либо убытков и ответственности, и кроме того, клиент обязан возместить компании все

понесенные им расходы и затраты, включая штрафы и иные меры ответственности, предъявленные к компании в связи с невыполнением клиентом указанных положений настоящего договора.

5.2. В случае неоплаты счета в соответствии с п 2.8., в том числе и по другим договорам, заключенным сторонами, компания оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить предоставление прав использования до момента погашения клиентом задолженности перед компанией.

5.3. В случае нарушений клиентом условий оплаты оказанных услуг он уплачивает компании неустойку (пеню) в размере 0,1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки.

5.4. Применение мер ответственности не освобождает ни одну из сторон настоящего договора от надлежащего исполнения его условий в полном объеме.

5.5. Клиенту известны важнейшие функциональные свойства компьютерных программ, в отношении которых предоставляются права на использование, а также условия соглашения с конечным пользователем и условия правил и программ лицензирования, действующие на момент направления заявки; клиент несет риск несоответствия компьютерных программ своим желаниям и потребностям, а также риск несоответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. Компания не несет ответственность за какие-либо убытки, независимо от причин их возникновения, (включая упущенную выгоду, убытки, связанные с утратой деловой информации и т.п.), возникшие вследствие использования или невозможности использования компьютерных программ.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами, - стихийных бедствий, пожаров, землетрясений, военных действий, забастовок и т.д.

6.2. При наступлении и прекращении событий чрезвычайного характера сторона настоящего договора, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна немедленно известить об этом другую сторону, приложив при наличии такой возможности, к извещению справку соответствующего уполномоченного государственного органа.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их возникновения, любая из сторон имеет право расторгнуть настоящий договор, письменно уведомив об этом другую сторону за 5 (пять) календарных дней до момента предполагаемого расторжения, с совершением всех финансовых взаиморасчетов.

## **7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, распространяет свое действие на отношения, возникшие между сторонами с даты начала оказания услуг, и действует в течение одного года с даты подписания. Если ни одна из сторон не уведомит другую сторону в письменном виде не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты окончания настоящего договора о его прекращении, срок действия настоящего договора автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.

7.2. Односторонний отказ от исполнения настоящего договора (полностью или частично) допускается в случае существенного нарушения договора другой стороной.

7.3. Нарушение настоящего договора клиентом предполагается существенным в случае нарушений условий оплаты за оказываемые услуги в течение 30 (тридцати) и более дней, а также при невыполнении клиентом положений пунктов, 4.1 – 4.2 настоящего договора.

7.4. Настоящий договор считается расторгнутым с момента получения стороной, допустившей существенное нарушение настоящего договора, уведомления от другой стороны об одностороннем отказе от исполнения договора полностью или частично, или его изменении, если иной срок не указан в таком уведомлении.

7.5. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, он может быть расторгнут только по соглашению сторон или в судебном порядке.

7.6. Если настоящий договор расторгнут не по соглашению сторон, виновная сторона не освобождается от уплаты неустойки, предусмотренной разделом 5 настоящего договора.

7.7. При расторжении настоящего договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

7.8. В случае досрочного расторжения договора по инициативе компании на основании п. 7.3 договора, клиент обязуется выплатить компании оставшуюся часть стоимости услуг за соответствующий срок лицензии, включая срок лицензии в случае очередного продления.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Споры по настоящему договору разрешаются путем взаимных переговоров.

8.2. В случае нарушения условий настоящего договора со стороны компании, клиент обязуется направить претензию в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты выявления таких нарушений. Компания вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные клиентом позднее вышеуказанного срока.

8.3. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними рассматриваются Экономическим судом г. Минска.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность всех сведений, касающихся предмета настоящего договора, порядка и процесса его исполнения, а также сведений, полученных одной стороной от другой стороны без ограничения во времени. Стороны должны обеспечить надлежащий режим конфиденциальности при получении, обработке и хранении персональных данных. Настоящим клиент подтверждает возможность и дает согласие на раскрытие компании определенных сведений, в том числе касающихся данных о пользователях, в целях необходимых для исполнения настоящего договора.

9.2. Договор вступает в силу с момента подписания регистрационной формы и действует до момента исполнения сторонами предусмотренных в договоре обязательств.

9.3. Если ни одна из сторон не уведомит другую сторону в письменном виде не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты окончания настоящего договора о его прекращении, срок действия настоящего договора автоматически продлевается на каждый последующий календарный год.

9.4. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов сторон, сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

9.5. Клиент предоставляет компании право полностью либо частично передать права и обязанности по настоящему договору третьему лицу, оказывающему услуги в объеме, предусмотренном договором, без получения дополнительного согласия клиента.

9.6. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по настоящему договору. Для передачи компанией такой информации, принадлежащей клиенту, третьему лицу в случаях, предусмотренных

## Унитарное предприятие «А1»

настоящим договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия клиента.

9.7. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора. Изменение договора происходит путем размещения соответствующей информации об изменении условий договора, порядка оказания услуг, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием клиента в компании, на официальном сайте компании [A1.by](http://A1.by).

**АКТ приема-передачи прав**

г. Минск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, Унитарное предприятие «А1», именуемое в дальнейшем компания, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.20\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем клиент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что компания предоставила клиенту права на использование компьютерных программ в соответствии с договором и регистрационной формой, лицевой счет № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. согласно нижеприведенной таблице:

№ п\п	Наименование и комплектация	Количество
1	SAP Business One Professional User	
2	SAP Business One Limited User	
3	SAP Business One Mobile Application User	

Передача прав по настоящему Акту произведена посредством передачи учетных данных для доступа (буквенно-цифровых кодов) к программному обеспечению компании SAP на электронный адрес: \_\_\_\_\_.

Обязательства компании в части передачи прав считаются исполненными.

Передаваемые по настоящему Акту учетные данные (буквенно-цифровые коды), предназначенные для доступа к программному обеспечению компании SAP, уникальные и подлежат неразглашению клиентом. Клиент не имеет претензий к передаваемым правам и выполненным компанией обязательствам.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

**Подписи сторон:**

**Компания:**

**Клиент:**

Должность: \_\_\_\_\_

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.