

**Порядок оказания услуг на базе облачной платформы ЦОД: «Системы
объединенных коммуникаций на основе Microsoft Skype for Business»**

Содержание

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
2. ОПИСАНИЕ И СОСТАВ УСЛУГИ	2
3. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СОСТАВА И ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛУГИ	2
4. ОГРАНИЧЕНИЯ УСЛУГИ.....	3
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Облачная платформа компании (далее - облако) – комплекс вычислительных ресурсов компании, включая, серверное оборудование, системы хранения данных (далее – СХД), сеть передачи данных, программные средства виртуализации, управления и мониторинга.

Услуга «Системы объединенных коммуникаций на основе Microsoft Skype for Business» (далее - услуга) – коммуникационная система на базе продукта Microsoft Skype for Business, размещенная в облаке компании, позволяющая пользователям общаться друг с другом в реальном времени, используя различные виды коммуникаций: мгновенные сообщения, видео- и голосовую связь, общий доступ к рабочему столу, конференции, передачу файлов.

ПО – программное обеспечение.

Услуга связи - комплекс дополнительных услуг компании для обеспечения доступа к оборудованию клиента, размещенного в ЦОД, из внешних сетей связи (строительство и аренда оптоволоконных линий связи; доступ в интернет с требуемой пропускной способностью; гарантированный доступ в интернет с требуемой скоростью; пиринг; организация VPN L2, L3, ipSec), предоставляемый по отдельному договору оказания услуг по сети фиксированной связи.

2. ОПИСАНИЕ И СОСТАВ УСЛУГИ

2.1. Подключение услуги «Системы объединенных коммуникаций на основе Microsoft Skype for Business» не производится с 10.11.2022.

2.2. Услуга предоставляется юридическим лицам.

2.3. Действующим пользователям услуга оказывается в рамках тарифных планов «ПО Конференц-связь для бизнеса Standard» и/или «ПО Конференц-связь для бизнеса Enterprise» (далее – ТП).

2.4. Минимальные параметры стандартной конфигурации услуги:

- **ТП «ПО Конференц-связь для бизнеса Standard»** включает функции, связанные с:
 - ✓ обменом мгновенными сообщениями;
 - ✓ информацией о присутствии;
 - ✓ компьютерной телефонией и видеосвязью между персональными компьютерами и мобильными устройствами.

- **ТП «ПО Конференц-связь для бизнеса Enterprise»** включает функции, связанные с:
 - ✓ обменом мгновенными сообщениями;
 - ✓ информацией о присутствии;
 - ✓ групповым чатом;
 - ✓ компьютерной телефонией и видеосвязью между персональными компьютерами и мобильными устройствами;
 - ✓ проведением групповых собраний;
 - ✓ проведением видео конференций с совместным доступом к рабочему столу компьютера.

- Минимальное количество пользователей для подключения – от 5 шт.

3. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ СОСТАВА И ПРЕКРАЩЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Для работы с услугой на компьютере пользователя клиент самостоятельно устанавливается клиентское ПО Skype for Business 2016. Компьютер должен быть оборудован совместимыми микрофоном и системой воспроизведения звука. Клиенты также могут использовать мобильные приложения (android, ios). Приглашенные на встречу пользователи вне организации могут использовать браузер (Google Chrome).

3.2. Добавление пользователей системы и изменение тарифного плана с 10.11.2022 не производится.

3.3. Удаление пользователей системы производится по запросу клиента, отправленного с электронного адреса, указанного в регистрационной форме, на электронный адрес otp@a1.by.

3.4. За пользование услугой взимается абонентская плата согласно тарифам компании. Абонентская плата списывается в полном объеме в день подключения, далее первого числа каждого месяца также в полном объеме.

3.5. В случае неоплаты счета компания оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить оказание услуги клиенту частично (путем блокировки доступа пользователей клиента к платформе) или полностью (путем полного удаления пользователей системы без возможности восстановления).

3.6. В период с момента блокировки доступа пользователей клиента к платформе до момента удаления пользователей системы, абонентская плата услуги взимается и учитывается на балансе клиента.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. Услуга предоставляется без возможности интеграции с системами клиента (например, системой электронной почты, каталога пользователей (Active Directory), прочее).

4.2. Система именованная пользователей выполняется в домене компании @sfb.a1.by.

4.3. Переименование пользователей с 10.11.2022 не возможно.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Клиент предоставляет компании право полностью либо частично передать права и обязанности по заключенному договору третьему лицу, оказывающему услугу в объеме, предусмотренном договором, без получения дополнительного согласия клиента.

5.2. Клиент согласен на передачу принадлежащей ему информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено, третьему лицу в случае передачи такому лицу компанией прав и/или обязанностей по заключенному договору. Для передачи компанией такой информации, принадлежащей клиенту, третьему лицу в случаях, предусмотренных заключенным договором, не требуется получение дополнительного письменного согласия клиента.

5.3. Настоящий порядок является неотъемлемой частью договора об оказании услуг на базе облачной платформы. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании A1.by.

5.4. Во всем ином, не урегулированном настоящим порядком, клиент и компания руководствуются положениями публичного договора, заключенного между клиентом и компанией.