Приложение № 1

к Договору об оказании услуг электросвязи

**ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ СЕТИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ**

**Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

|  |  |
| --- | --- |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов | не менее 99 |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов | не менее 90 |
| Коэффициент восстановления связи, процентов | не менее 95 |

**Показатели качества услуг предоставления телефонного радиосоединения <\*>**

|  |  |
| --- | --- |
| Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов | не более 8 |
| Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов | не более 5 |
| Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов | не более 5 |
| Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов | не более 8 |
| Средняя балльная оценка качества передачи речи, процентов | не менее 3,2 |

<\*> Для уровня качества, необходимого для обеспечения качества услуг на сегменте сети.

**Показатели качества работы сети передачи данных при использовании технологий беспроводного доступа** **<\*>**

|  |  |
| --- | --- |
| Время задержки передачи IP-пакетов, мс | не более 400 |
| Коэффициент потери IP-пакетов, процентов | не более 3 |
| Доля соединений для технологии IMT <\*\*\*> со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов | не более 10 |

<\*> Для уровня качества, необходимого для обеспечения качества услуг на сегменте сети.

<\*\*\*> IMT - системы сотовой подвижной электросвязи IMT-2000 и IMT-Advanced.