


Несколько советов от А1

для комфортного
пользования услугами:



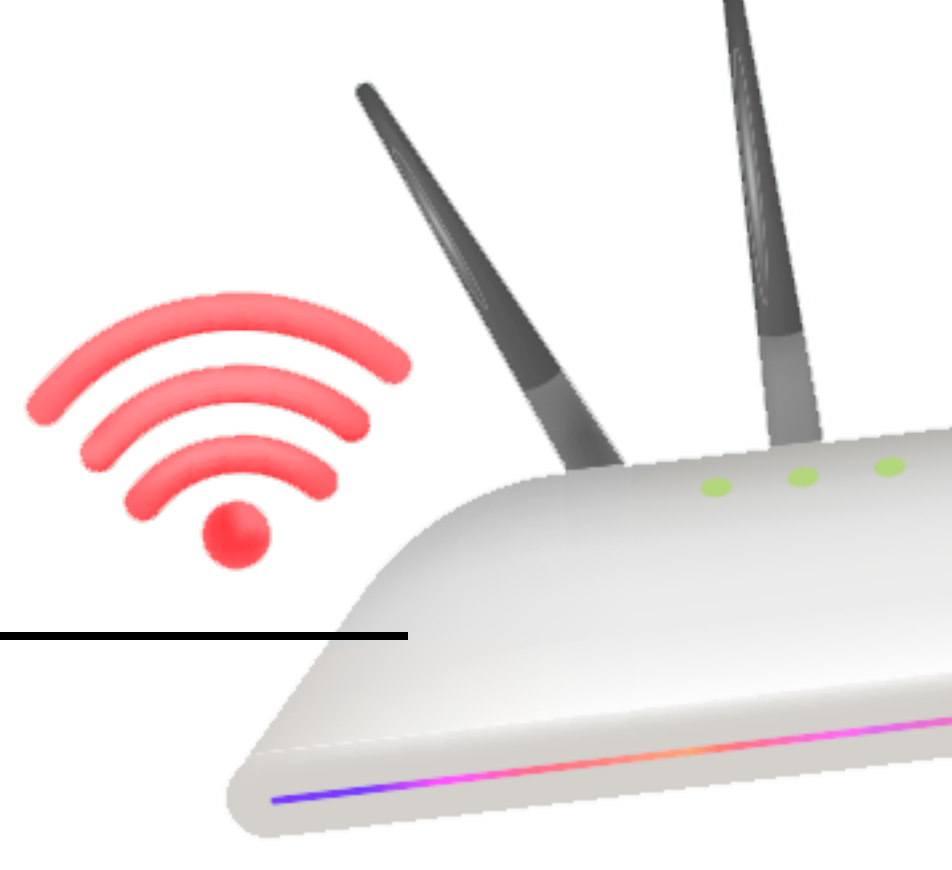
Управление услугами
в телефоне



Быстрая и лёгкая
оплата



Скидка на мобильную
связь



Дополнительное
оборудование



Настройка оборудования



По любым вопросам

А1

Кликайте по названию раздела
на этой странице и сразу
читайте нужную вам информацию



Управляйте услугами в вашем телефоне

Получать информацию о балансе лицевого счета, управлять услугами и тарифным планом можно:

- [в приложении Мой А1](#)
- [в Личном кабинете](#)

При первичном входе вам понадобится:
логин — номер лицевого счета (в SMS),
пароль — номер паспорта (без серии).



Оплачивайте быстро и легко

Для комфортного пользования домашним интернетом и телевидением поддерживайте положительный баланс. Проверить баланс и оплатить вы можете в приложении Мой А1 или в Личном кабинете.

При оплате в ЕРИП:

Система «Расчет» (ЕРИП) → Интернет, Телевидение, Телефония → А1 → А1-Домашний интернет и ТВ → Интернет, ТВ (код услуги 402411) и введите номер лицевого счета.



Получайте скидку на мобильную связь

Пользователям тарифных планов домашнего интернета с мобильной связью.

Как применить скидку:

1. Войдите в приложение Мой А1 (аккаунт «Интернет для дома и офиса»)

2. Перейдите в раздел «Спец. условия на моб. связь»

3. Укажите номер телефона

4. Наберите USSD-запрос из SMS

[Подробнее](#)

Важно: сервисы, не включенные в тарифный план (дополнительные услуги, звонки на короткие номера и др.), оплачиваются отдельно. Рекомендуем отслеживать баланс и своевременно производить оплату по мобильному номеру и домашнему интернету.



Дополнительное оборудование

Чтобы усилить сигнал беспроводного интернета в квартире, а также подключить еще один или несколько телевизоров, вы можете дополнительно приобрести роутер, mesh-систему и ТВ-приставку на условиях рассрочки.

Подробнее ознакомиться с условиями приобретения, техническими характеристиками оборудования, а также оформить заказ можно в Личном кабинете в разделе «Покупка оборудования».

[К оглавлению](#)



Настраивайте оборудование

Настраивайте оборудование самостоятельно либо с нашей помощью.

Инструкции для диагностики и настройки оборудования вы найдете в разделе [«Техническая поддержка»](#).

[Ваш гид по правильной эксплуатации оборудования и улучшению сигнала Wi-Fi](#)

Если у вас остались вопросы — вам готовы помочь специалисты технической поддержки:

- в приложении [Мой А1](#): вкладка «Ещё» —> «Помощь и поддержка» —> «Связаться с компанией»
- в [Личном кабинете](#): «Обратная связь —> «Онлайн-консультант»
- на сайте www.a1.by (онлайн-консультант)
- по телефону 150

Для получения консультации рекомендуем находиться по адресу предоставления услуг и иметь физический доступ к устройствам в квартире.



Заводской пароль от Wi-Fi вы найдёте на наклейке с обратной стороны роутера.



Обращайтесь к нам по любым вопросам

При возникновении вопросов обращайтесь к нам — мы с радостью поможем.

- Онлайн-консультант в [приложении Мой А1](#)
- Консультант на сайте www.a1.by
- Контакт-центр по телефону 150
- [Магазины А1](#) | [О компании \(a1.by\)*](#)

*выберите соответствующий тип услуг (мобильная связь и/или фиксированный интернет) для получения информации о расположении ближайших магазинов.

Мы рады, что вы с нами!

