

Приложение
к Политике в отношении обработки персональных данных

Цели, перечень и сроки обработки персональных данных различных категорий субъектов персональных данных

| Категория субъектов персональных данных | Перечень обрабатываемых персональных данных | Цели обработки персональных данных | Сроки обработки персональных данных |
|--|---|--|--|
| Клиенты, заключившие договоры об оказании услуг электросвязи (иных услуг) с Оператором | <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество (если имеется); - дата рождения; - место рождения; - гражданство; - номер лицевого счета клиента - номер расчетного счета; - номер банковского счета клиента; - реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспортные данные); - данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Республике Беларусь; - адрес регистрации по месту жительства; - индивидуальный номер налогоплательщика; - страховой номер индивидуального лицевого счета; - адрес для предоставления счета за оказанные услуги; - контактный телефон; - адрес электронной почты; - биометрические персональные данные (фотография); - иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров | <ul style="list-style-type: none"> - исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем; - осуществление досудебной и судебной работы, в т.ч. в целях взыскания дебиторской задолженности, и реализация права Оператора на уступку прав (требований) по договору; - идентификация клиента и проверка достоверности данных при заключении договора и оказании услуг электросвязи (иных услуг); - предоставление информации по запросам уполномоченных органов, в том числе органов, осуществляющих оперативно-розыскную деятельность, а также субъектов персональных данных; - выполнение требований нормативных правовых актов в части передачи информации третьим лицам; - проведение рекламных и маркетинговых акций, в том числе рекламных и маркетинговых акций третьих лиц; - организация бухгалтерского учета и налоговой отчетности | срок обработки информация об оказанных клиентам услугах, персональных данных клиентов, их уполномоченных представителей не менее 5 лет с момента расторжения договора с клиентом (прекращения оказания услуг электросвязи клиенту услуг электросвязи) (Указ Президента Республики Беларусь от 03.03.2010 №129 «Об утверждении Положения о порядке взаимодействия операторов электросвязи с органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность») |
| Посетители сайтов Оператора | <ul style="list-style-type: none"> - статистические данные и файлы Cookies в рамках Политики по конфиденциальности для сайта; | <ul style="list-style-type: none"> - идентификация посетителя сайта; - регистрация в системе самообслуживания (личном кабинете); | срок, необходимый Оператору для достижения целей обработки |

| Категория субъектов персональных данных | Перечень обрабатываемых персональных данных | Цели обработки персональных данных | Сроки обработки персональных данных |
|---|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - данные о поведении и предпочтениях пользователей сайтов, получаемых посредством сервисов типа Google Analytics; - IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике); - User-Agent; - ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie); - данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении | <ul style="list-style-type: none"> - оформление договора об оказании услуг электросвязи (иных услуг); - оформление договора купли-продажи товара; - предоставление посетителю сайта информации об Operatore и оказываемых услугах; - ознакомление посетителя сайта с правовыми документами Operатора, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Operатора законодательством Республике Беларусь; - установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от посетителя сайта; - предотвращение мошенничества и распространения вредоносного программного обеспечения; - подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных посетителем сайта; - предоставление доступа посетителю на сайты или сервисы партнеров Operатора с целью получения информации, продуктов, обновлений и услуг; - другие цели (с согласия посетителя сайта) | |
| Пользователи приложений/ сервисов Operатора | <p>Персональные данные, указанные при регистрации и использовании сервисом/приложением, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - дата рождения; - номер лицевого счета клиента; - данные банковских карт, номер банковского счета клиента; - реквизиты документа, удостоверяющего личность; - адрес регистрации по месту жительства; - контактный телефон; - адрес электронной почты; - биометрические персональные данные; | <ul style="list-style-type: none"> - регистрация в приложении/сервисе; - идентификация пользователя; - исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем; - предоставление пользователю информации об Operatore, оказываемых услугах, местоположении ближайших офисов продаж и обслуживания, | срок, необходимый Operатора для достижения целей обработки |

| Категория субъектов персональных данных | Перечень обрабатываемых персональных данных | Цели обработки персональных данных | Сроки обработки персональных данных |
|---|---|--|-------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - клиентский номер пользователя (логин); - персональный код пользователя (пароль); - данные о поведении и предпочтениях пользователей, получаемых посредством сервисов типа Google Analytics; - IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике); - User-Agent; - ClientID (идентификатор пользователя); - информация об установленных на устройстве пользователя мобильных приложениях; - информация о записях в телефонной книге и календаре в устройстве пользователя; - тип, дата и время выполненного действия в сервисах самообслуживания (клик, просматриваемые экраны/разделы и т.п.); - данные о фактах заключения договора об оказании услуг подвижной радиосвязи, просматриваемых, подключаемых или отключаемых пользователем услуг электросвязи и совершаемых операциях в сервисах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения, получение информационно-справочных услуг, осуществления оплаты услуг электросвязи; - данные о содержании, стоимости, статусе выполнения заказов услуг, оформленных пользователем в сервисах самообслуживания; - информация о переходах устройства пользователя с рекламных баннеров на сайты в сети Интернет; - данные о фактах заполнения форм в сервисах самообслуживания, включая ошибки при их заполнении; - данные о фактах получения в сервисах самообслуживания биометрических данных пользователя и графического изображения подписи | <ul style="list-style-type: none"> - предоставление информации об услугах партнеров Оператора, предоставление доступа пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг; - предоставление пользователю возможности совершения оплаты товаров, работ, услуг; - ознакомление пользователя с правовыми документами Оператора, а также реализация полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республике Беларусь и осуществление прав и законных интересов Оператора; - установление обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя; - определение местонахождения устройства пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; - подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем; - для других целей с согласия Пользователя | |

| Категория субъектов персональных данных | Перечень обрабатываемых персональных данных | Цели обработки персональных данных | Сроки обработки персональных данных |
|---|---|--|---|
| Пользователи сервисов/ приложений под брендом А1 | <ul style="list-style-type: none"> - клиентский (абонентский) номер пользователя (логин); - персональный код пользователя (пароль) | <ul style="list-style-type: none"> - регистрация в приложении; - оказание услуги/предоставление соответствующего сервиса, информации, продуктов, обновлений и услуг | срок, необходимый Оператора для достижения целей обработки |
| Контрагенты-физические лица | <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - реквизиты документа, удостоверяющего личность; - адрес регистрации по месту жительства; - страховой номер индивидуального лицевого счета; - индивидуальный номер налогоплательщика; - номер контактного телефона; - адрес электронной почты; - реквизиты банковского счета | привлечение физических лиц для выполнения работ/оказания услуг на основании гражданско-правового договора | срок, необходимый Оператора для достижения целей обработки, если иное не установлено законодательством |
| Работники контрагентов по гражданско-правовым договорам, заключенным с Оператором | <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - должность и подразделение; - адрес корпоративной электронной почты; - номер корпоративного телефона; - реквизиты документа, удостоверяющего личность | Исполнение обязанностей по заключенным с контрагентом договорам, в т.ч. предоставление доступа на объекты и в информационные системы Оператора (при возникновении такой необходимости) | срок, необходимый Оператора для достижения целей обработки, если иное не установлено законодательством |
| Посетители объектов (зданий, помещений) Оператора | <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - реквизиты документа, удостоверяющего личность, или служебного документа | <ul style="list-style-type: none"> - осуществление пропускного режима на объектах Оператора; - обеспечение личной безопасности работников и посетителей; - обеспечение сохранности имущества | на период действия пропуска и в течение 30 дней после окончания его действия |
| Клиенты, заключившие договор с РУП «НЦЭУ» о предоставлении услуг Регистрационного центра А1 ГосСУОК Республики Беларусь | <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - реквизиты документа, удостоверяющего личность; - основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя; - страховой номер индивидуального лицевого счета; - идентификационный номер налогоплательщика | исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также заключение договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем; | в течение срока деятельности аккредитованного регистрационного центра, если более короткий срок не предусмотрен нормативными правовыми актами Республики Беларусь |
| Иные субъекты, обработка персональных данных которых поручена Оператору третьими лицами | <p>Персональные данные, передаваемые контрагентом, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - реквизиты документа, удостоверяющего личность - дата и место рождения; - адрес места регистрации по месту проживания; | В целях исполнения обязательств Оператора по заключенным с контрагентами договорам, включая оказание информационно-статистических услуг, продвижение товаров, работ, услуг контрагентов, предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению вредоносного программного | срок, необходимый Оператору для достижения целей обработки |

| Категория субъектов персональных данных | Перечень обрабатываемых персональных данных | Цели обработки персональных данных | Сроки обработки персональных данных |
|--|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - номер мобильного телефона; - срок действия договора с контрагентом; - результат анализа предоставленных данных субъекта по заданной модели | обеспечения, услуг скоринга для оценки платежеспособности клиентов контрагента | |
| Уполномоченные представители вышеперечисленных субъектов | <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - реквизиты документа, удостоверяющего личность; - адрес места регистрации по месту проживания; - степень родства с субъектом; - реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя | в целях, указанных для соответствующей категории субъектов персональных данных | срок, указанный для соответствующей категории субъектов персональных данных |