

Благодарим

за выбор домашнего интернета от А1!



Мы уже занимаемся организацией подключения, чтобы вы быстрее начали пользоваться услугами А1.

А пока скачайте бесплатное приложение Мой А1, чтобы всё было под рукой:

[скачать по ссылке](#)

Если вы ещё не запланировали выезд специалиста для подключения интернета, пожалуйста, сделайте это любым удобным способом:

- самостоятельно
в приложении Мой А1

при входе выберите раздел «Интернет для дома и офиса» и перейдите в пункт «Назначение выезда»

- по звонку на 150

Если у вас изменятся планы — это не повод для беспокойства! Просто сообщите об этом в приложении Мой А1 или по телефону 150.



4 простых шага

для быстрого и комфортного подключения интернета от А1:

Шаг 1.

Подготовка в квартире.

Шаг 2.

Ожидание приезда специалиста.

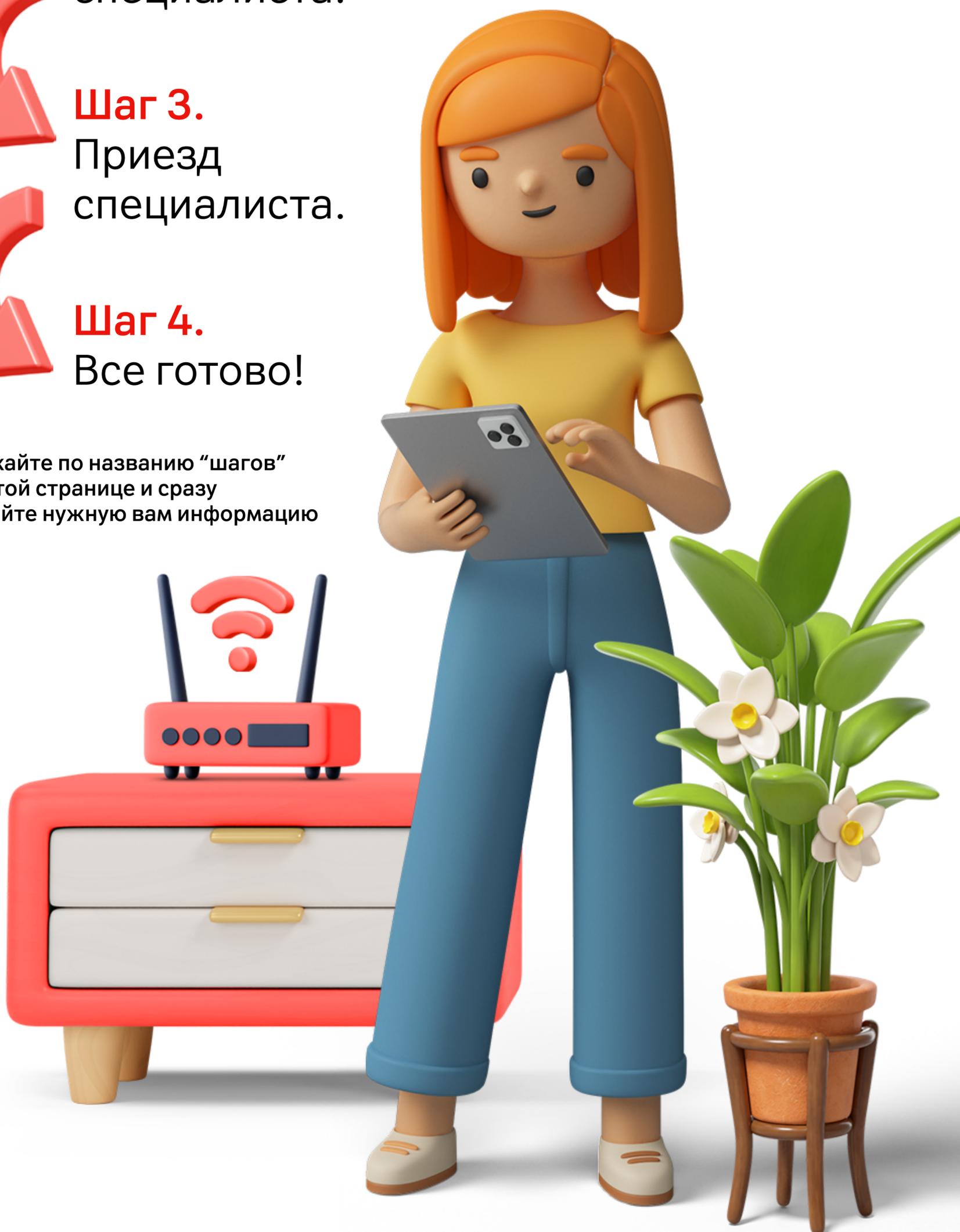
Шаг 3.

Приезд специалиста.

Шаг 4.

Все готово!

Кликайте по названию “шагов” на этой странице и сразу читайте нужную вам информацию



Шаг 1

Подготовка в квартире:

1. Подумайте, где бы вы хотели расположить роутер — рядом понадобится наличие электрической розетки*.
2. При необходимости прокладки кабеля по квартире к вашим устройствам (например, к компьютеру или телевизору) просим заблаговременно освободить место, отодвинув мебель.

* При подключении по технологии GPON необходимо 2 розетки.
Уточнить вид технологии вашего интернета можно у менеджера или по телефону 150.



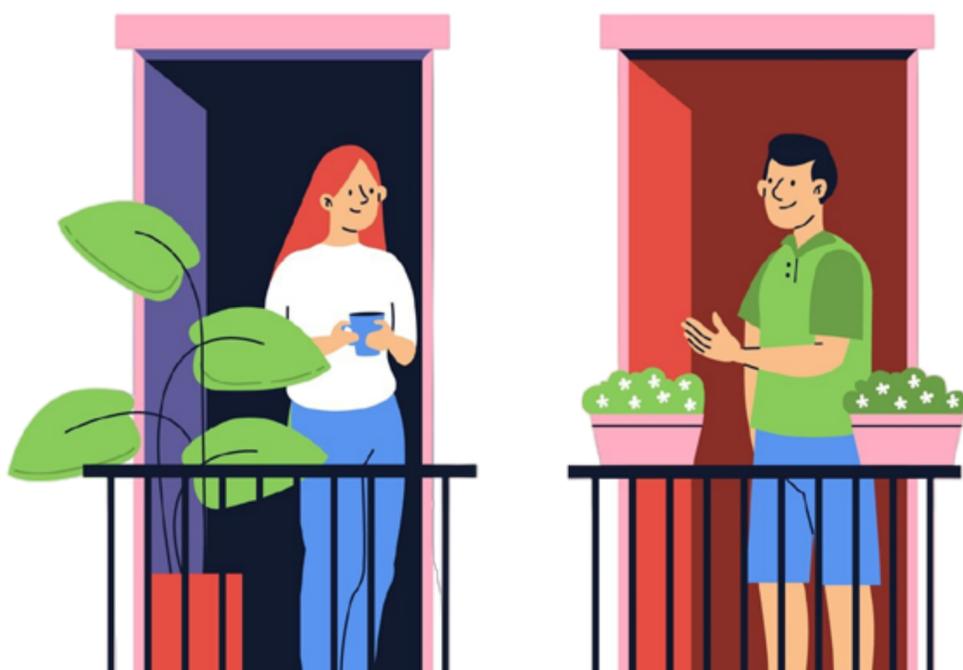
Шаг 2

Ожидание приезда специалиста:

1. Будьте дома в согласованном промежутке времени*.
2. Подготовьте документ, удостоверяющий личность.

Если у вас изменились планы, и вы не можете принять специалиста в назначенное время, пожалуйста, сообщите нам об этом одним из способов — в приложении Мой А1 или по звонку на 150.

* Для возможности подключения обязательно личное присутствие человека, с которым заключен/заключается договор.



Повод увидеться с соседями.

Если ваша квартира находится в тамбуре, то, возможно, нам понадобится доступ к щиткам в тамбуре/-ах соседей.

1. Если вам нужна информация, к каким тамбурам необходим доступ — уточните по номеру 150.
2. Если доступ необходим, пожалуйста, заранее договоритесь с соседями (или председателем) о доступе к щиткам в тамбурах в назначенное время для подключения*.

Шаг 3

Приезд специалиста:

1. Сообщите специалисту свои пожелания: расположение роутера и ваших устройств, к которым нужно провести кабель. Дополнительно вы можете ознакомиться с особенностями установки и настройки оборудования при подключении по ссылке — [Памятка по подключению к фиксированной сети А1 \(a1.by\)](#).
2. Если на этапе ремонта были заложены провода для подключения домашних устройств, пожалуйста, сообщите об этом.

Если у вас тарифный план с VOKA, а телевизор со SMART или Android TV

Скачайте заранее приложение VOKA, чтобы сразу после подключения начать смотреть фильмы, сериалы и телевидение. Ознакомьтесь с подсказками для активации аккаунта по ссылке: [На каких Smart TV доступно приложение VOKA? \(a1.by\)](#).



Шаг 4

Возможность расслабиться и отдохнуть, пока специалист выполняет подключение.

Все готово!

1. Убедитесь, что интернет работает.
2. Подпишите документы.

Если вы хотите подключить новый номер, либо перенести действующий из сети другого оператора — мы готовы помочь прямо на месте. После подключения специалист может предоставить вам SIM-карту и помочь её активировать.

Приятного пользования!

